

POLÍTICA DE CALIDAD DE LA EMPRESA

La Política de Calidad de **GREMIBAIX FUNDACIÓ**, es:

"CONSEGUIR LA CONFIANZA DEL CLIENTE, PARA LA PROMOCIÓN, GESTIÓN, TRAMITACIÓN Y EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN, ENSEÑANZA Y FORMACIÓN, EN EL SECTOR DE LAS EMPRESAS DEDICADAS A CUALQUIER ACTIVIDAD, ADAPTÁNDONOS A SUS NECESIDADES FORMATIVAS Y DE CALIDAD, CON EL OBJETIVO DE SATISFACER SUS REQUISITOS DE PROFESIONALIZACIÓN, AHORA Y SIEMPRE".

Alcance de nuestro sistema:

**ORGANIZACIÓN, GESTIÓN E IMPARTICIÓN DE LA FORMACIÓN NO REGLADA
ORGANIZACIÓN, GESTIÓN E IMPARTICIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL**

Para conseguir esta confianza, nos centraremos en los siguientes aspectos fundamentales:

- Definición correcta y precisa de los procedimientos a seguir en todos los departamentos.
- Definición correcta de las responsabilidades, las funciones y las relaciones entre todo el personal que realiza, dirige y verifica cualquier trabajo que incida en la Calidad.
- Analizar las acciones para abordar los riesgos que puedan surgir dentro de nuestras actividades.
- Análisis del entorno y los recursos disponibles.
- Definición de los sistemas preventivos y de adaptabilidad al cambio.
- Análisis de las desviaciones sucedidas para aprender de ellas y evitar su repetición.
- Atención a la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente y de las partes interesadas.
- Definición y satisfacción de todos los requisitos aplicables a nuestros y servicios.
- El compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables al servicio
- Enfoque hacia la mejora continua de los procesos.
- Definición de objetivos anuales para la empresa y su seguimiento.

Con el Sistema de Gestión de la Calidad lograremos diferenciarnos de la competencia en satisfacción del cliente, eficiencia y una mejor asignación de recursos y, de esta manera, estaremos mejor preparados ante los cambios de todo tipo que puedan producirse en nuestro entorno.

Los requisitos que el Sistema de Gestión de Calidad establece para todas las áreas de la empresa se recogen en los procedimientos relacionados en el Manual de Calidad, así como en la documentación que de ellos se deriva y que forman un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001/2015. Todos debemos conocer y aplicar la documentación referente a nuestras responsabilidades.

Para el cumplimiento de esta Política, es imprescindible la colaboración de todo el personal de la empresa, que deben conocerla, entenderla, cumplirla y estar convencido de la necesidad de asumir la necesidad de optimizar el servicio al cliente, a través de un constante esfuerzo de prevención y de mejora.

El responsable Ejecutivo, designará un Responsable de Calidad y supervisará la gestión del Sistema de Calidad implantado.

Responsable ejecutivo: Sheyla García

Firma:



Fecha: 10.01.2023

Nota: La Política será conocida por y difundida a todo el personal de ambas empresas.