

POLÍTICA DE CALIDAD DE LA EMPRESA

La Política de Calidad de **GREMIBAIX FUNDACIÓ**, es:

Gremibaix Fundació, como entidad dedicada a la formación y cualificación profesional, orienta su actividad a proporcionar servicios de calidad que respondan a las necesidades de las personas, profesionales, empresas y demás partes interesadas, manteniendo una estrecha vinculación con el entorno productivo y con la evolución de los sectores en los que desarrolla su actividad.

La Dirección considera la calidad y la mejora continua elementos esenciales para garantizar una formación útil, especializada y adaptada a las necesidades del mercado laboral, y asume el compromiso de mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Para ello, Gremibaix Fundació establece los siguientes compromisos:

- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, administrativos, contractuales y otros requisitos aplicables a la organización y a los servicios que presta.
- Conocer y considerar las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes, prestando especial atención a la satisfacción de las personas usuarias, alumnado, empresas y entidades con las que se relaciona.
- Mantener una oferta de formación y servicios orientada a la cualificación, actualización profesional y empleabilidad de las personas, así como a las necesidades de profesionales cualificados del tejido empresarial.
- Garantizar una adecuada planificación, organización, prestación, seguimiento y evaluación de los servicios desarrollados.
- Disponer de personal competente y recursos adecuados, promoviendo la formación, actualización y participación de las personas que integran y colaboran con la organización.
- Mantener y mejorar las infraestructuras, equipamientos y recursos tecnológicos necesarios para el adecuado desarrollo de la actividad.
- Analizar el contexto de la organización, sus cambios y las necesidades de adaptación que puedan afectar al Sistema de Gestión y a la prestación de los servicios.
- Identificar, evaluar y abordar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a los procesos, a la calidad de los servicios y a la consecución de los objetivos.
- Establecer objetivos de calidad medibles, realizar el seguimiento de los procesos y sus resultados y utilizar la información obtenida para la toma de decisiones.
- Promover la innovación, adaptación tecnológica y mejora continua de los procesos, servicios y metodologías de trabajo.
- Favorecer la colaboración y comunicación con el entorno empresarial, profesional, educativo e institucional, contribuyendo a mejorar la conexión entre formación y necesidades del mercado laboral.
- Promover una cultura organizativa basada en la calidad, profesionalidad, responsabilidad, colaboración y orientación a las personas.

Esta Política constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos de Calidad y para la mejora continua del Sistema de Gestión.

La Dirección se compromete a asegurar que esta Política sea comunicada, comprendida y aplicada dentro de la organización, así como a ponerla a disposición de las partes interesadas pertinentes y revisarla periódicamente para garantizar su continua adecuación a la realidad y orientación estratégica de Gremibaix Fundació.

Firma:



GBFundació
CENTRE DE FORMACIÓ
www.gbfundacio.com

Fecha: 07.07.2020

C/ de la Fama, 56-58 - 93.480.91.23
08400 Cornellà de Llobregat - G.F. 111.576